

**Comune di Carenno
Provincia di
Lecco**

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL COMPUTER E DI INTERNET
DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI CARENNO**

APPROVATO delibera del consiglio comunale n. 3 del 08.03.2012

INDICE:

ART. 1 - INFORMAZIONI GENERALI

ART. 2 – MODALITA' DI ACCESSO

ART. 3 – REGOLE DI UTILIZZO

ART. 4 - DISPOSIZIONI FINALI

ART. 5 - ENTRATA IN VIGORE

Allegato n. 1 - REGISTRO SERVIZIO INTERNET

Allegato n. 2 - MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

Raccomandazioni per la navigazione sicura ad uso dei minori

Allegato n. 3 - PRENOTAZIONE PC E SERVIZIO INTERNET

Presso la Biblioteca Comunale di Carenno è attivo il servizio per l'utilizzo del computer e per accesso ad Internet, aperto al pubblico e gratuito, al fine di soddisfare le esigenze educative ed informative della comunità.

L'utilizzo della postazione multimediale deve intendersi finalizzata come fonte di informazione per ricerche, studio e documentazione personale in coerenza con le finalità della Biblioteca stessa.

ART. 1 - INFORMAZIONI GENERALI

L'utilizzo del pc, in ogni sua funzione (utilizzo programmi e stampa) e il collegamento a Internet, è aperto a tutti gli utenti iscritti al prestito della biblioteca ed è gratuito. Per i non iscritti si procederà all'iscrizione d'ufficio previa presentazione di idoneo documento d'identità o, in caso di minore di anni 18, previa autorizzazione di un genitore. In ogni caso l'accesso al servizio sarà subordinato alla sottoscrizione da parte del fruitore del medesimo, di dichiarazione, per accettazione dell'osservanza di tutte le norme previste dal presente regolamento.

Per accedere al pc ed al servizio Internet è necessario firmare un apposito registro di presenza e di utilizzo indicando le generalità, data e ora in quanto, in applicazione delle norme vigenti, la Biblioteca è tenuta ad effettuare:

- la registrazione dei dati anagrafici dell'utente nonchè a riprodurre in copia un documento d'identità dello stesso; l'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale autorizzato (come prevede il Testo Unico sulla tutela della privacy) ma gli stessi potranno essere forniti al Servizio di polizia postale e delle comunicazioni, quale organo del Ministero dell'interno preposto ai controlli;
- il tracciamento degli accessi alla rete internet. I dati così registrati sono inaccessibili al personale della biblioteca ma, in caso di richiesta motivata da parte dell'autorità giudiziaria, potranno essere trasmessi agli organi di polizia da parte del servizio informatico del Comune.

Tale registro viene conservato a cura del personale della Biblioteca.

La richiesta di utilizzo del computer presuppone da parte dell'utente la conoscenza dell'uso del computer e degli applicativi di gestione. Il personale è comunque a disposizione per l'avvio del software di collegamento, per fornire informazioni e spiegazioni di carattere generale. In caso di guasto dove essere avvertito immediatamente il personale senza cercare di porvi rimedio.

Gli utenti devono rispettare i seguenti divieti:

- prelevare o depositare informazioni, applicazioni o documenti che possono in qualche modo recar danno a cose, persone o istituzioni ai sensi della normativa vigenti;
- cancellare, modificare o alterare in qualunque forma o modo i dati presenti sulle macchine;
- utilizzare programmi esterni alla Biblioteca;
- modificare le configurazioni del sistema operativo, delle periferiche e le impostazioni del desktop;
- introdurre password a qualsiasi livello ed in qualsiasi applicativo;
- installare programmi e giochi di qualsiasi tipo su disco fisso.

L'utilizzo del computer messo a disposizione dell'utenza deve avvenire nel rispetto delle seguenti norme affinché ognuno ne possa disporre liberamente senza recar danno agli altri utenti.

Qualsiasi azione che contravvenga alle suddette regole sarà passibile dei provvedimenti successivamente indicati.

I servizi (accesso al computer e uso Internet) sono attivi durante tutto l'orario di apertura della biblioteca e terminano 15 minuti prima dell'orario di chiusura della biblioteca stessa. E' possibile stampare le pagine realizzate e/o rilevate in internet utilizzando gli strumenti in dotazione alla biblioteca. Il costo della stampa è fissato dalla Giunta Comunale.

ART. 2 – MODALITA' DI ACCESSO

- accesso al computer

- Ogni utente deve disporre di un proprio dischetto/cd rom/chiavetta per salvare la propria sessione di lavoro creando propri file.
- L'utente non può, di norma, occupare la postazione per 1 ora. Nel caso non vi fossero persone in lista di attesa può prolungare la sessione di lavoro fino ad un massimo di 2 ore.

- accesso a Internet

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Pertanto spetta agli utenti il compito di vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Inoltre gli utenti sono invitati ad usare questa risorsa in modo corretto e responsabile, in accordo con gli scopi educativi, informativi e ricreativi per i quali è fornita.

Ogni utente è tenuto all'osservanza dei principi di buon comportamento che vanno collettivamente sotto il nome di "netiquette" – "Etica della rete Internet".

- Il servizio è gratuito e consentito a tutti gli utenti iscritti al prestito della biblioteca, così come indicati nelle Informazioni Generali.
- Per i minori di 18 anni è necessaria l'autorizzazione di un genitore o di chi ne fa le veci che si assume anche la responsabilità per l'utilizzo che il minore fa di internet.
- La durata di ogni collegamento ad internet NON può essere superiore a 30 minuti, prorogabili sino ad un massimo di un ora, se nel frattempo non siano pervenute richieste da altri utenti.

Sia per l'accesso al computer che per il servizio Internet, è possibile prenotare l'uso, di persona o telefonicamente, presso la biblioteca. La prenotazione decade automaticamente se l'interessato non si presenta entro 15 minuti successivi all'ora per cui era stata fissata la medesima prenotazione.

ART. 3 – REGOLE DI UTILIZZO

- E' vietato l'uso di Internet illegale o non etico.
- Astenersi dall'inviare, ricevere o mostrare testi, immagini che possano essere offensivi per le persone presenti.

- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale facendo solo copie autorizzate di programmi o dati coperti da copyright.
- Astenersi dal danneggiare o alterare il SETUP o la configurazione dei programmi e dell'hardware delle attrezzature disponibili per l'accesso ad Internet.
- Si informano gli utenti che, pur nel rispetto del diritto individuale dell'utente alla privacy, i responsabili del servizio procederanno al monitoraggio quotidiano dell'uso delle postazioni di lavoro per assicurare l'osservanza della regolamentazione.
- Nel caso di violazioni delle norme precedentemente elencate, verranno presi i seguenti provvedimenti in base alla gravità dell'illecito commesso:
 - interruzione della sessione;
 - sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
 - denuncia ai genitori se l'utente è minorenne;
 - segnalazione dell'illecito alle autorità competenti.

Per evitare problemi derivanti da infezioni da virus informatici è rigorosamente vietato eseguire programmi "catturati" sul computer della biblioteca. In caso di infrazione a questa regola, verrà applicata una sanzione pari ad € 15,00; verrà inoltre attuata l'immediata esclusione dall'uso del servizio per il periodo di un anno.

Qualsiasi utilizzo non conforme alle disposizioni del presente Regolamento e/o alle leggi vigenti è ad esclusiva responsabilità dell'utente; la Biblioteca declina ogni responsabilità per l'uso improprio di Internet.

ART. 4 - DISPOSIZIONI FINALI

Qualunque controversia dovesse insorgere in ordine all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente regolamento è rimandata all'autorità giudiziaria territorialmente competente.

ART. 5 - ENTRATA IN VIGORE

Il presente regolamento entra in vigore dalla data di esecutività della delibera di approvazione.

Dalla sua entrata in vigore sono da considerarsi tacitamente abrogate tutte le disposizioni regolamentari vigenti con esso incompatibili.

Comune di Carenno
 Provincia di Lecco

Biblioteca Comunale

LEGENDA
TIPO DOCUMENTO
 CI = Carta di Identità
 PS = Passaporto
 PG = Patente di Guida
 PN = Patente nautica
 LP = Libretto di Pensione
 PA = Porto d'armi

REGISTRO
SERVIZIO INTERNET
 (L. n. 155 del 31.7.2005 - D.M. del 16.8.2005)

N.	UTILIZZO	UTENTE				Firma Utente	
	Identificativo Personal Computer Serial N. DATA Ora inizio Ora fine	DATI ANAGRAFICI	Cognome	DOCUMENTO d'IDENTITÀ	Tipo Doc.		
			Nome		N. Doc.		
	Identificativo Personal Computer Serial N. DATA Ora inizio Ora fine	DATI ANAGRAFICI	Cognome	DOCUMENTO d'IDENTITÀ	Tipo Doc.		
			Nome		N. Doc.		
	Identificativo Personal Computer Serial N. DATA Ora inizio Ora fine	DATI ANAGRAFICI	Cognome	DOCUMENTO d'IDENTITÀ	Tipo Doc.		
			Nome		N. Doc.		
	Identificativo Personal Computer Serial N. DATA Ora inizio Ora fine	DATI ANAGRAFICI	Cognome	DOCUMENTO d'IDENTITÀ	Tipo Doc.		
			Nome		N. Doc.		

COMUNE DI CARENNO
BIBLIOTECA COMUNALE

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Il sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____

in via _____ n. tel. _____

tessera iscrizione alla Biblioteca n. _____

CHIEDE

di fruire del servizio Internet della Biblioteca.

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000

DICHIARA

1. di aver preso visione del REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA e di accettarle integralmente e senza riserve;
2. di aderire sin da ora a eventuali altre indicazioni e prescrizioni che mi pervenissero dal personale addetto alla biblioteca comunale nel corso della sessione di ricerca e, in particolare, di impegnarmi a interrompere immediatamente la stessa qualora richiestomi;
3. di essere informato che la biblioteca è fornita di un sistema di protezione della navigazione su Internet per impedire all'utente l'accesso a servizi non consentiti o a siti e/o a contenuti che risultino in contrasto con il decoro del luogo pubblico;
4. di essere consapevole che i dati forniti saranno gestiti da un software per la navigazione controllata in Internet in grado di gestire i dati di ogni utente, gli accessi e le sessioni di navigazione, ai sensi del Decreto Legge n° 144 del 27/07/2005 e che i dati raccolti saranno tenuti a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza per eventuali controlli su loro richiesta;
5. di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

FIRMA

Carenno _____

.....

Autorizzazione per i minorenni

Iosottoscritto/a _____

In qualità di genitore o tutore, autorizzo mio figlio/a _____

a fruire del servizio Internet, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà

Data _____ Firma _____

Prendo atto che i miei dati saranno trattati ai fini della presente iscrizione. Resta salvo il mio diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica, integrazione e opposizione al trattamento dei dati secondo quanto previsto dall' Art. 13 della Legge 675/96

Data _____ Firma _____

Allego fotocopia documento d'identità.

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

La nostra biblioteca ha adottato dei filtri per la navigazione protetta, tuttavia, la continua evoluzione dei mezzi informatici e le capacità individuali dei fruitori potrebbero, talvolta, limitarne l'efficacia.

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori al momento dell'iscrizione dei figli minori di anni 18 allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi. Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.);
- copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*). In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

RACCOMANDAZIONI PER LA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI MINORI

- NON FORNIRE MAI dati personali quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata. Non comunicare il numero di carta di credito o coordinate bancarie proprie o dei genitori.
- NON FORNIRE dati personali di altri.
- NON DARE LA PROPRIA PASSWORD.
- NON INVIARE LA PROPRIA FOTO.
- NON FISSARE APPUNTAMENTI con coloro che si conoscono in rete, senza aver avvisato prima i genitori.
- NON ACCEDERE A SITI CHE COMPORTINO PAGAMENTO.
- NON SCARICARE PROGRAMMI, FILES O DATI CHE COMPORTINO PAGAMENTO.
- NON FARE ACQUISTI TRAMITE INTERNET.
- NON ACCEDERE A SISTEMI INFORMATIVI PRIVATI SENZA PERMESSO (hacking).
- AVVISARE il bibliotecario quando ci si imbatte in informazioni o altro presente in rete, che crei disagio o di cui non si capisca lo scopo.

