



## **COMUNE DI CARENNO**

*Provincia di Lecco*

Carenno, lì 09.01.2024

Spett.le  
Poste Italiane Spa

[piccolicomuni@posteitaliane.it](mailto:piccolicomuni@posteitaliane.it)

[giuseppe2.sacco@posteitaliane.it](mailto:giuseppe2.sacco@posteitaliane.it)

[felice.arrigo@posteitaliane.it](mailto:felice.arrigo@posteitaliane.it)

e p.c. Spett.le  
Prefettura di Lecco

### **OGGETTO: SPORTELLO POSTALE ATTIVO NEL TERRITORIO COMUNALE DI CARENNO**

Facendo seguito alle nostre precedenti comunicazioni in data 14.12.2020, 16.4.2021, 15.2.2022 e 9.6.2022, con la presente siamo nuovamente a sottoporVi le criticità che ci vengono segnalate ripetutamente dai cittadini in ordine all'operatività dello sportello postale in paese.

Lo sportello che prima dell'emergenza sanitaria COVID del 2020 era aperto per 6 giorni la settimana ora risulta aperto solo 3 giorni (martedì, giovedì e sabato) con lunghe attese da parte degli utenti che si può dire costantemente superano l'ora. Il numero di clienti che usufruiscono dello sportello risulta palesemente falsato da queste attese perché alcuni, se ne hanno la possibilità, scelgono altre soluzioni rinunciando al servizio in paese per evitare la coda.

La clientela è spesso formata da anziani e gli spazi a disposizione dell'ufficio non consentono ai cittadini di aspettare all'interno dell'ufficio, ma spesso i clienti sono costretti ad un'attesa all'aperto che, specie in questa stagione, significa stare in piedi al freddo per diverso tempo.

Al fine di risolvere queste criticità avanziamo alcune proposte, avendo ben chiaro che il nostro contributo possa essere solo propositivo nei confronti di un'azienda che, pur partecipata dallo Stato, resta privata, ma che, non va dimenticato, svolge a tutti gli effetti un servizio pubblico universale.

Lo sportello postale di Carenno è attivo in un locale di proprietà comunale limitrofo agli uffici comunali che sono dotati di un atrio di ingresso abbastanza ampio al piano terra. Se Poste Italiane volessero fornire la propria fattiva collaborazione si potrebbe realizzare

*Via Roma, 36- 23802 Carenno (Lc)*

*tel. (0341) 610220 - fax. (0341) 610165 - e-mail [carenno@tin.it](mailto:carenno@tin.it) - cod.fisc. partita iva 00330080169*



## COMUNE DI CARENNO

*Provincia di Lecco*

nell'atrio di accesso agli uffici comunali una sorta di sala d'attesa al coperto per i clienti che devono recarsi allo sportello.

Altro intervento che continuiamo a richiedere è quello della riapertura quotidiana dello sportello proponendo anche in questo caso se non è possibile l'apertura matutina di valutare un'apertura pomeridiana anche limitata a qualche ora nei giorni di attuale chiusura dello sportello. Vi ricordiamo che Carenno che attualmente ha circa 1400 abitanti nel periodo estivo e in quello natalizio, appena concluso, è interessato da un discreto flusso di turisti che trascorrono da noi le loro vacanze e che ovviamente apprezzano la presenza di servizi efficaci nel territorio. Rimarchiamo che al momento dell'adozione della riduzione del numero di giorni di apertura dello sportello l'intervento ci è stato presentato come temporaneo e collegato con l'emergenza sanitaria, concetto ribadito anche in note successive da parte della Vs. Azienda (da ultimo con lettera del 18.2.2022).

Spesso le operazioni che i cittadini richiedono sono collegate a prelievi o bonifici che potrebbero essere agevolmente svolte in autonomia se fosse presente uno sportello ATM. Sappiamo di essere inseriti nel progetto Polis della Vs. Azienda che prevederà fra l'altro anche l'installazione di questa postazione, ma al momento non abbiamo informazioni circa le tempistiche di attuazione del progetto nel ns. territorio. Come segnalato anche in altre precedenti occasioni, Carenno da ormai oltre un anno non è più dotato di sportello bancario attivo con una postazione ATM e l'assenza di un servizio di questo tipo ha sicuramente aumentato la clientela del Vs. sportello anche per operazioni relative al denaro contante.

Trasmettiamo questa nota per conoscenza anche alla Prefettura territorialmente competente, in quanto il ruolo di Sindaco che rappresenta le istanze della propria comunità ci porta a sottolineare come la situazione descritta in un piccolo comune montano come Carenno faccia percepire lo Stato un po' assente, mentre un servizio più efficace aiuterebbe anche a limitare il costante spopolamento del nostro territorio che con il proseguire del tempo rischia di diventare un problema anche per chi vive nel fondo valle e in zone più popolate.

Restando in fiduciosa attesa di un positivo riscontro alla presente nota, cogliamo l'occasione per augurarVi buon lavoro e per porgere distinti saluti.

Il Sindaco  
Pigazzini Luca



*Via Roma, 36- 23802 Carenno (Lc)*

*tel. (0341) 610220 - fax. (0341) 610165 - e-mail [carenno@tin.it](mailto:carenno@tin.it) - cod.fisc. partita iva 00330080169*