

MODALITA' E CRITERI PER L'ACCESSO al servizio

## INDICE

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 - FINALITA'

Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "CARENNO INFORMA"

Articolo 4 - COMUNICAZIONE

Articolo 5 - IL SERVIZIO

Articolo 6 - MODALITA' D'ACCESSO

Articolo 7 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 8 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 9 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 10 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 11 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE

Articolo 12 - VIOLAZIONI

Articolo 13 - PRIVACY

Articolo 14 - NORMA DI RIMANDO

## Articolo 1

### OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal comune di Carenno mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## Articolo 2

### FINALITA'

Il Comune di Carenno ha attivato il servizio Whatsapp a tutti i cittadini residenti e non.

L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

## Articolo 3

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "CARENNO INFORMA"

#### 1. Accessibilità

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

#### 2. Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "Carenno Informa" occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

## Articolo 4

## COMUNICAZIONE

Il servizio Carenno Informa è identificato graficamente dal marchio riprodotto sulla copertina del presente Regolamento.

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.carenno.lc.it](http://www.comune.carenno.lc.it)

### Articolo 5

#### IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione Carenno Informa è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio Whatsapp

### Articolo 6

#### MODALITA' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio Carenno Informa; Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Carenno a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio di interesse pubblico.

### Articolo 7

#### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Accesso al servizio:

Consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze.

Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa
- possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione
- Usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail [segreteria@comune.carenno.lc.it](mailto:segreteria@comune.carenno.lc.it)

## Articolo 8

### MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Salvare il numero telefonico 338 2054366 nella rubrica del proprio cellulare.
- Inviare un messaggio whatsapp a tale numero con il testo "CARENNO SI".
- L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: "Benvenuto nel nuovo servizio "Carenno Informa". Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web [www.comune.carenno.lc.it](http://www.comune.carenno.lc.it). Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "CARENNO NO".
- Il comune di Carenno si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.
- Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Carenno a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio di interesse pubblico.

## Articolo 9

### CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

- Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "CARENNO NO"
- Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "Carenno Informa". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e registrarsi nuovamente consulti il sito web [www.comune.carenno.lc.it](http://www.comune.carenno.lc.it)".

## Articolo 10

### INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio Carenno Informa nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma Whatsapp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio.
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza Carenno Informa;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio Carenno Informa.

## Articolo 11

### SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE

In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail [segreteria@comune.carenno.lc.it](mailto:segreteria@comune.carenno.lc.it) in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

## Articolo 12

### VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio Carenno Informa, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il comune di Carenno declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio Carenno Informa.

Il comune di Carenno declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio Carenno Informa.

### Articolo 13

PRIVACY- Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679

1. Il Titolare del trattamento è il Comune di Carenno, nella persona del Sindaco pro tempore.
2. Il responsabile del trattamento dei dati è il Sindaco pro tempore mentre il DPO è l'Avv. Samantha Battiston
3. Finalità del trattamento: i dati personali da Lei forniti sono necessari per gli adempimenti previsti dalla legge n.150/2000, in particolare per lo svolgimento delle attività di informazione istituzionale. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di messaggistica istantanea del Comune di Carenno. A tal fine i dati potranno essere conservati su piattaforme online di soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, sempre nei casi previsti dalla legge o regolamento. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.
4. Modalità di trattamento e conservazione: il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 29 e 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza e ad opera di soggetti appositamente incaricati. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.
5. Trasferimento dei dati personali: la gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server online che possono essere ubicati in Italia o all'estero.
6. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: il Comune non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
7. Diritti dell'interessato: in ogni momento Lei potrà esercitare il diritto di accesso ai dati personali; ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano; opporsi al trattamento; ottenere la portabilità dei dati; revocare eventuale consenso, ove previsto; proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy). Laddove non si intenda conferire i dati personali richiesti e

necessari, il Comune non potrà erogare il servizio o prestare l'attività richiesta. L'indirizzo per l'esercizio dei suoi diritti è [segreteria@comune.carenno.lc.it](mailto:segreteria@comune.carenno.lc.it)

Articolo 14

**NORMA DI RIMANDO**

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.