Posteitaliane

Macro Area Nord Ovest
Mercato Privati
Filiale di Lecco

Alla C.A di Pigazzini Luca
Sindaco di Carenno LC

Trasmissione a mezzo mail:
comune.carenno@pec.regione.lombardia.it

e per CC
Prefettura di Lecco

Trasmissione a mezzo mail:
protocollo.preflc@pec.interno.it

Oggetto:
Comune di Carenno LC – Richiesta di ripristino orario standard dell'Ufficio Postale, allestimento sala d'attesa al pubblico e installazione ATM

A001 COMUNE DI CARENNO
Protocollo Arrivo N. 346/2024 del 23-01-2024
Doc. Principale - Copia Documento

Lecco, 22 gennaio 2024

Gentilissimo Signor Sindaco,

in riferimento alla Sua segnalazione del giorno 9 gennaio u.s., avente ad oggetto il ripristino del precedente orario dell'Ufficio Postale del Comune da Lei amministrato, Le rappresento quanto segue.

I dati relativi al flusso di clienti sono costantemente monitorati dall'Azienda e al momento il numero delle operazioni effettuate è in linea con l'offerta attuale. Pertanto, al momento l'ufficio postale proseguirà con gli orari vigenti. Sarà cura della Filiale, continuare a monitorare i flussi della clientela al fine di garantire il miglior servizio possibile.

Per quanto concerne la richiesta di installazione di un ATM Postamat, si rappresenta che attualmente Poste Italiane partecipa al Piano Complementare al PNRR con il Progetto Polis – Casa dei Servizi di Cittadinanza digitale - , promosso dal Governo, il cui obiettivo è quello di favorire la coesione economica, sociale e territoriale del Paese e il superamento del digital divide nei piccoli centri e nelle aree interne di Comuni con popolazione al di sotto dei 15.000 abitanti.
A tal proposito, Le comunico con piacere che il Comune rientra nel progetto e che le linee di intervento principali prevederanno anche l'installazione di un ATM Postamat.

Infine, riguardo la richiesta di realizzazione di un atrio di attesa per i clienti negli spazi messi a disposizione dall'Amministrazione, spiace comunicarLe che al momento non è possibile procedere con quanto richiesto.

Nel ringraziarLa per la cortese attenzione, l'occasione è gradita per porgerLe i miei più cordiali saluti,

Il Responsabile della Filiale di Lecco